Parc Taulí
Consorci Corporació Sanitària

ANNEX IV

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI CLOUD (SAAS) DE SEGURETAT DE SERVIDORS TRENDMICRO VISION ONE.
EXPEDIENT 27SER0915

CRITERIS DE VALORACIÓ DEPENDENTS DE JUDICI DE VALOR (SOBRE A)

Memòria tècnica. Fins a un màxim de 25 punts

En primer lloc es verificarà el compliment dels requisits mínims establerts al plec de prescripcions tècniques (apartats "Requisits del servei cloud (SaaS)" i "Mitjans humans i certificacions" – autorització del fabricant i requisits mínims dels tècnics adscrits). Quan una proposició no acompleixi aquests requeriments, quedarà desestimada.

La memòria tècnica s'avaluarà d'acord amb els subcriteris que es desglossaran a continuació, d'acord amb allò que es preveu al plec de prescripcions tècniques, que haurà de proveir l'empresa contractista. Es valoraran els aspectes següents:

1. **Pla de migració i implantació: Fins a 12 punts**

Es valorarà la qualitat de la proposta de migració des de la plataforma Deep Security cap a Trend Vision One, que ha d'incloure les actuacions descrites a l'apartat "Migració de la plataforma" del plec de prescripcions tècniques. Es tindrà en compte:

- Detall de les fases, tasques i calendari de la migració, amb estimació de temps i assignació de recursos (Fins a 4 punts).
- Garantia de continuïtat de la protecció durant la transició: estratègia de coexistència de les dues plataformes, ordre de migració dels servidors segons la seva criticitat, identificació de riscos i pla de contingència i rollback (Fins a 4 punts).
- Metodologia de validació i proves, criteris d'acceptació, documentació i lliurables finals i formació de l'equip tècnic del CCSPT (Fins a 4 punts).

2. **Mitjans humans destinats a l'execució del contracte: Fins a un màxim de 8 punts**

Per poder valorar adequadament si els perfils ofertats compleixen amb els requeriments demanats, la informació de cada perfil haurà d'estar detallada. També es tindran en compte els currículums presentats per les empreses licitadores, en què es valorarà la formació, coneixements i experiència, sempre i quan compleixin amb els requeriments mínims sol·licitats al PPT (apartat «Mitjans humans i certificacions»: un mínim de 2 tècnics adscrits).

ANNEX IV

2.1. Valoració CV i coneixements dels tècnics (Fins a 5 punts)

Es valorarà, per al conjunt de tècnics adscrits a l'execució del contracte, la formació acadèmica i les certificacions tècniques que excedeixin els requisits mínims establerts a l'apartat "Certificats dels tècnics" del PPT, d'acord amb el barem següent:

a) Titulació acadèmica (fins a 1 punt):

- Grau o Enginyeria en Informàtica, Telecomunicacions o àmbit TIC afí: 1 punt
- Cicle Formatiu de Grau Superior (CFGS) en Informàtica, Xarxes i Sistemes o equivalent: 0,5 punts
- Altres titulacions: 0 punts

(Es valora la titulació de major nivell acreditada dins l'equip adscrit)

b) Certificacions tècniques addicionals a les mínimes exigides al PPT (fins a 4 punts):

- 1 punt per certificació addicional vigent i expedida pel fabricant TrendMicro sobre la plataforma Trend Vision One o Deep Security, fins a un màxim de 4 certificacions computables.

2.2. Experiència en projectes similars (Fins a 3 punts)

Es valorarà l'experiència acreditada dels tècnics adscrits en projectes de migració, implantació i suport de plataformes de seguretat de servidors (TrendMicro Deep Security / Vision One o equivalents) en entorns de dimensió similar, preferentment sanitaris o d'administració pública, relacionant els projectes executats (client, any i abast).

3. Metodologia de gestió del servei i suport: Fins a un màxim de 5 punts

El licitador presentarà una memòria breu (màxim 4 pàgines) en la que desenvoluparà l'organització del servei i del suport durant la vigència del contracte.

Es valorarà d'acord amb el barem següent, amb un màxim d'1 punt per cada element (0 punts si no s'aborda; 0,5 punts si s'aborda de forma genèrica; 1 punt si s'aborda de forma detallada i adaptada al CCSPT):

- Gestió de la bossa de 100 hores de suport: sol·licitud, priorització, seguiment i informe mensual del consum (fins a 1 punt).
- Canals i mecanismes d'escalat amb el fabricant (fins a 1 punt).
- Sistemes de control temporal i de la qualitat (fins a 1 punt).
- Reunions de seguiment amb l'equip de Sistemes del CCSPT (fins a 1 punt).
- Eines que aportarà el licitador per a un millor desenvolupament del servei (fins a 1 punt).

Parc Taulí
Consorci Corporació Sanitària

ANNEX IV

Regles per a la valoració de criteris sotmesos a judici de valor:

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri. Posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació; la fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i després obtenir la puntuació total:

$$Pop = P \times (VTop / VTm)$$

Pop	Puntuació de l'oferta a Valorar
P	Punts criteri
VTop	Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua
VTm	Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada de totes

Condició per a la puntuació de les valoracions:

S'estableix, en relació a cada criteri, un llindar mínim d'aplicació de la fórmula. Si cap valoració de les ofertes supera el 50% del valor màxim previst per a cada criteri, no s'aplicarà la fórmula anterior i totes les ofertes obtindran, com a puntuació final, el valor obtingut en la fase de valoració. Només que una valoració de les ofertes superi el 50% previst en algun dels criteris, entrarà en joc la fórmula per a totes les ofertes i totes seran puntuades en aplicació de la fórmula.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AUTOMÀTICS (SOBRE B)

Fins a un màxim de 75 punts:

1. Puntuació econòmica (Fins a 70 punts)

Pel càlcul de la valoració del preu del contracte s'utilitzarà la fórmula:

$$Pv = [1 - ((Ov - Om) / IL)] \times P$$

Pv	Puntuació de l'oferta a Valorar
P	Punts criteri econòmic
Om	Oferta Millor (import més baix presentat)
Ov	Oferta a Valorar
IL	Import de Licitació

2. Pla de formació: Fins a 5 punts

Es valorarà el pla de formació de l'equip de tècnics de sistemes del CCSPT en la plataforma objecte del procediment:

ANNEX IV

- Curs de no menys de 4 hores, sobre l'administració i l'explotació de la plataforma Trend Vision One (Endpoint Security PRO i CREM Core), adaptat a la instal·lació del CCSPT (Fins a 5 punts):
    - Curs ofert amb un mínim de 4 hores: 5 punts
    - Curs no ofert o inferior a 4 hores: 0 punts

El pla de formació s'haurà d'especificar dins la documentació del Sobre de criteris automàtics indicant els continguts temàtics, el nombre d'hores, la modalitat i el lloc de realització. **La inclusió de cursos de menys de 4 hores o en modalitat no presencial no puntua per a aquest criteri.**

Resum de la puntuació màxima

Sobre	Criteri	Punts màx.
Sobre A (25 pts)	1. Pla de migració i implantació	12
	2. Mitjans humans (CV i experiència dels tècnics)	8
	3. Metodologia de gestió del servei i suport	5
Sobre B (75 pts)	1. Puntuació econòmica	70
	2. Pla de formació	5